

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.

Niniejszy regulamin określa zasady zakupu i rezerwacji biletu za pośrednictwem strony internetowej www.ckis.konin.pl oraz zasady reklamacji i zwrotu takiego biletu na seanse filmowe i imprezy odbywające się w CKiS DK Oskard przy Al. 1 Maja 7a , 62-510 Konin.

2.

Administratorem strony internetowej www.ckis.konin.pl jest Centrum Kultury i Sztuki w Koninie, ul. Okólna 47 a 62-510 Konin, NIP 665 1667547, REGON 311104032, zarejestrowane w Rejestrze Instytucji Kultury - RIK 11 z dnia 04.0 1.1999r.

3.

Kupujący/Rezerwujący zobowiązuje się do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu przed zakupem lub rezerwacją biletu i jego akceptacji.

§2

DEFINICJE

CKiS – Centrum Kultury i Sztuki w Koninie, ul. Okólna 47a , 62-150 Konin udostępniający Serwis.

CKiS DK Oskard – siedziba CKiS Konin, znajdująca się przy Al. 1 Maja 7a w Koninie tel. 63 242 38 49 , w której odbywają się imprezy i seanse filmowe na które sprzedawane i rezerwowane są bilety on-line.

Kupujący – osoba fizyczna lub osoba prawna posiadająca ważną kartę kredytową lub dostęp do internetowego konta bankowego dokonująca zakupu biletu w CKiS za pośrednictwem Internetu .

Rezerwujący – osoba fizyczna lub prawna dokonująca rezerwacji biletu w CKiS za pośrednictwem Internetu.

Regulamin – niniejszy dokument stanowiący regulamin sprzedaży biletów do CKiS za pośrednictwem Internetu, określający zasady, zakres i warunki korzystania z Serwisu.

Seans filmowy - ciągła projekcja filmu długometrażowego, niezależnie od wykorzystanego nośnika (światłoczułego, magnetycznego lub w technologii cyfrowej), w zamierzonym i z góry określonym czasie trwania.

Impreza – oznacza przedsięwzięcie, wydarzenie kulturalne z udziałem publiczności (spektakle, koncerty, spotkania, programy)

Cena Biletu – cena biletu zakupionego przez Kupującego zgodna z cennikiem obowiązującym w momencie zakupu.

Cena Transakcji – Cena Biletu powiększona o koszty dostarczenia zakupionych biletów drogą SMS, w przypadku wyboru takiej formy dostawy przez Kupującego.

Serwis – system umożliwiający zakup biletów za pośrednictwem Internetu, dostępny na stronie www.ckis.konin.pl/

Operator Płatności – strona internetowa www.transferuj.pl administrowana przez, Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357 prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy 4 798 500,00 zł wpłacony w całości, posiadającą nr REGON 300878437 oraz NIP 7773061579, za pośrednictwem którego przeprowadzane są rozliczenia transakcji zakupu biletów do CKiS DK Oskard dokonane przez Kupującego w Serwisie za pomocą karty kredytowej lub przelewu internetowego.

§ 3

ZAKUP BILETU

1.

Zakup biletu następuje poprzez złożenie za pośrednictwem strony internetowej www.ckis.konin.pl zamówienia na bilet oraz dokonanie za pośrednictwem Strony płatności zapłaty należności wynikającej z zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie.

2.

Aby dokonać zakupu Biletu, Kupujący zobowiązany jest do stosowania się do instrukcji wyświetlanych na poszczególnych etapach składania Zamówienia.

3.

Złożenie zamówienia na bilet następuje poprzez kliknięcie w zakładkę „kup bilet” oraz wykonanie następujących po sobie kolejno czynności :

- Wybór seansu filmowego/imprezy,
- Wybór opcji „kup bilet”/ kup bilet z okularami 3D /kup bilet bez okularów 3D
- Wybór dostępnych miejsc w salach,
- Określenie ilości i rodzaju Biletów,
- Podanie danych osobowych Kupującego (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu),
- Akceptacja oświadczenia związanego z przetwarzaniem danych osobowych Kupującego,
- Akceptacja warunków niniejszego Regulaminu
- Zakończenie zamówienia za pomocą opcji „kup bilet”

4.

CKiS zastrzega, że zakup Biletu na seans filmowy w technologii 3D, jest możliwy za pośrednictwem Strony Internetowej wyłącznie w dwóch opcjach:

- z okularami 3D, wówczas Kupujący jednorazowo oprócz zapłaty za bilet na seans filmowy 3D dokonuje zapłaty za okulary 3D , które otrzymuje bezpośrednio przed seansem filmowym 3D przy wejściu do sali kinowo-widowiskowej. Opłata za okulary wynosi 4,00 zł brutto.
- bez okularów 3D (Kupujący posiada swoje okulary umożliwiające oglądanie filmów w technologii 3D w systemie RealD)

5.

Złożenie zamówienia powinno nastąpić nie później niż w ciągu 5 minut od momentu zaznaczenia miejsca w sali kinowo-widowiskowej, ponieważ upływ tego czasu powoduje wygaśnięcie Strony i konieczność ponownego rozpoczęcia procedury składania zamówienia.

6.

CKiS ma prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży biletów na dany seans filmowy/imprezę za pośrednictwem strony www.ckis.konin.pl ,przy czym złożenie zamówienia będzie możliwe nie później niż na godzinę przed godziną rozpoczęcia seansu filmowego i 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy, której dotyczy bilet, chyba że CKiS postanowi inaczej.

7.

Kupujący ma prawo do zamówienia nie więcej niż 10 biletów w jednym zamówieniu.

8.

Zamawiając bilet ulgowy Kupujący przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że jego realizacja jest możliwa wyłącznie za okazaniem stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi. CKiS zastrzega, że może odmówić zamiany biletu na bilet normalny lub zwrotu biletu w przypadku nieokazania dokumentu potwierdzającego prawo do ulgi.

9.

Po złożeniu zamówienia CKiS wyśle potwierdzenie jego przyjęcia w formie wiadomości e-mail w ciągu 5 minut od otrzymania zamówienia Potwierdzenie przyjęcia zamówienia będzie zawierać:

- dane seansu/imprezy, na który zamówiono bilet (data, godz., sala),
- dane zamówionego biletu (liczba, rodzaj, cena),
- informację o cenie dostawy biletu(w przypadku wyboru opcji sms),
- numer transakcji.

10.

Cena dostawy biletu wskazana zostanie w czasie składania zamówienia oraz w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia (dotyczy opcji sms)

§ 4.

PLATNOŚCI

1.

Płatność za bilet zamówiony za pośrednictwem strony www.ckis.konin.pl możliwa jest wyłącznie za pomocą strony internetowej www.transferuj.pl, na którą nastąpi przekierowanie bezpośrednio po złożeniu zamówienia.

2.

Strona internetowa www.transferuj.pl administrowana jest przez Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu (dalej „KIP”), ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357 prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy 4798 500,00 zł, nr REGON 300878437, nr NIP 77730615792.

3.

Płatność wynikająca z jednego zamówienia może być dokonana tylko jednorazowo w całości oraz uwzględniać cenę wszystkich zamówionych biletów wraz z kosztem ich dostawy.

4.

Płatność powinna być dokonana nie później niż w ciągu 15 minut od złożenia zamówienia. Po bezskutecznym upływie terminu na dokonanie płatności zamówienie zostanie anulowane, o czym CKiS poinformuje wiadomością e-mail. Momentem decydującym o wykonaniu płatności jest data otrzymania przez CKiS informacji o dokonaniu płatności.

5.

Płatność dokonana po upływie 15 minut od złożenia zamówienia zostanie zaksięgowana przez KIP jako przedpłata, której wykorzystanie lub zwrot następują zgodnie z postanowieniami regulaminu KIP, dostępnego na stronie www.transferuj.pl.

6.

Ceny wskazane na Stronie Internetowej, w potwierdzeniu Zamówienia oraz na Bilecie są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7.

Ceny biletów na seanse w technologii 3D mogą być powiększone o opłatę za zakup okularów 3D.

8.

Faktura może być wystawiona wyłącznie na tę osobę lub firmę, która zakupiła Bilety przez Internet i po podaniu danych do faktury. Odbiór faktury możliwy jest codziennie w godzinach działalności kas CKiS DK Oskard. Kupujący może żądać wystawienia faktury wyłącznie w chwili złożenia Zamówienia.

§ 5.

DOSTAWA I REALIZACJA BILETU

1.

Po dokonaniu płatności Kupujący otrzyma bilet:

- w formie email: około 5 minut od dokonania płatności, nie później jednak niż w ciągu 20 minut od złożenia zamówienia –na adres e-mail, Kupujący zostanie wysłana wiadomość email zawierająca bilet w postaci foto-kodu zapisanego w pliku w formacie PDF.
- w formie SMS: około 5 minut od momentu dokonania płatności, nie później jednak niż w ciągu 20minut od złożenia zamówienia –na numer telefonu komórkowego Kupującego zostanie wysłana wiadomość SMS zawierająca bilet w postaci foto-kodu.

2.

Warunkiem otrzymania biletu w formie SMS jest posiadanie telefonu komórkowego z dostępem do sieci Internet. Dodatkowa opłata za tę formę biletu wynosi 1 zł netto (1,23 zł brutto).

3.

Wyposażeniem niezbędnym do wykorzystania biletu wysłanego w formie e-mail jest:

- komputer z oprogramowaniem obsługującym pliki w formacie PDF,
- drukarka komputerowa z czarnym tuszem oraz biały papier.

4.

Realizacja biletu następuje poprzez okazanie pracownikowi CKiS DK Oskard, obsługującemu bramkę biletową:

- telefonu komórkowego z wyświetlonym foto-kodem lub wydruku w kolorze czarnym nabiłym papierze, zawierającego foto-kod w rozmiarze nie mniejszym niż 2x2 cm,
- dokumentu potwierdzającego uprawnienia do realizacji biletu ulgowego.

5.

W przypadku wątpliwości co do oryginalności biletu lub osoby uprawnionej do jego realizacji, pracownik CKiS DK Oskard jest upoważniony do zażądania okazania przez Kupującego także dowodu tożsamości, a w szczególności dowodu osobistego lub legitymacji uczniowskiej lub studenckiej.

6.

W przypadku niespełnienia któregokolwiek z wymogów wskazanych w § 5 pkt 2-4 niniejszego regulaminu, Kupujący nie jest uprawniony do udziału w seansie filmowym/imprezie, żądania od CKiS zamiany biletu na inny ani żądania zwrotu płatności lub zapłaty jakiegokolwiek innego ekwiwalentu.

7.

Bilet ważny jest od momentu jego otrzymania po dokonaniu płatności, do momentu zakończenia seansu filmowego/imprezy, którego dotyczył. Kupujący nie ma prawa do udziału w seansie filmowym/imprezie w CKiS DK Oskard poza terminem ważności biletu.

8.

Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie biletu osobom trzecim. Bilet nie może być powielany, CKiS zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na seans filmowy/imprezę w wypadku zaistnienia duplikatu biletu.

9.

W przypadku zgłoszenia się w CKiS DK Oskard kilku osób z tym samym biletym, upoważnioną do udziału w seansie filmowym/imprezie będzie wyłącznie osoba, która zrealizowała bilet jako pierwsza.

10.

W przypadku, gdy Kupujący opuszcza salę kinowo-widowiskową w trakcie trwania seansu filmowego/imprezy, powinien okazać pracownikowi CKiS DK Oskard bilet w sposób wskazany w pkt. 4 powyżej pod rygorem utraty prawa do powrotu do sali kinowo-widowiskowej i udziału w dalszej części seansu filmowego/imprezy.

& 6

ODBIÓR BILETU ON LINE W KASACH CKiS - DK OSKARD

1.

Kupujący, który z jakichkolwiek przyczyn nie jest w stanie przedstawić Biletu w sposób wskazany w punkcie 3 & 5 Regulaminu, ma możliwość odbioru Biletu w kinie, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

2.

Aby odebrać Bilet w kasie Kupujący powinien okazać dokument tożsamości (dowód osobisty, prawo jazdy, paszport, legitymację studencką lub uczniowską) oraz podać numer transakcji określony w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia oraz adres e-mail i numer telefonu komórkowego, które zostały wpisane w zamówieniu.

3.

Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie numeru transakcji osobom trzecim. Postanowienia punktu 8 w & 5. Regulaminu stosuje się odpowiednio.

§ 7.

ZWROT BILETU

1.

Bilet niezrealizowany w sposób wskazany w § 4 niniejszego regulaminu nie podlega wymianie lub zwrotowi, chyba że postanowienia niniejszego paragrafu stanowią inaczej.

2.

Kupujący ma prawo do zwrotu biletu:

a/ w przypadku, gdy foto-kod nie będzie możliwy do odczytania w CKiS DK Oskard, mimo spełniania wymagań określonych w § 5 pkt 2 i 4 niniejszego regulaminu,

b/ w przypadku odwołania seansu filmowego/imprezy, na który zakupiono bilet lub opóźnienia w jego rozpoczęciu o co najmniej 30 minut (dotyczy tylko seansów filmowych)

c/ w przypadku innych okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego biletu leżących po stronie CKiS np. awarii technicznych, z zastrzeżeniem postanowień §5 pkt 8 niniejszego regulaminu.

3.

W przypadku odwołania seansu filmowego/imprezy CKiS bezzwłocznie poinformuje o tym fakcie Kupującego w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany w zamówieniu.

4.

Kupujący, pod rygorem utraty prawa do zwrotu biletu, powinien zgłosić zwrot biletu:

- osobiście w kasie CKiS DK Oskard w dniu odwołanego seansu filmowego/imprezy, na które zakupiono bilet,
- w formie elektronicznej, zgodnie z § 7 pkt 7 niniejszego regulaminu– w terminie 7 dni od dnia odwołanego seansu filmowego/imprezy, na który zakupiono bilet lub odpowiednio w terminie 7 dni od podania przez CKiS informacji o odwołaniu seansu.

5.

W przypadku określonym w § 7 pkt 2 lit. a) niniejszego regulaminu Kupujący ma prawo do zgłoszenia zwrotu biletu wyłącznie w kasie CKiS DK Oskard, w której bilet miał być zrealizowany. Zwrot nastąpi po okazaniu biletu i dokumentu tożsamości (dowodu osobistego, legitymacji studenckiej lub uczniowskiej), podaniu numeru transakcji (określonego w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia) oraz adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego, które zostały wpisane w zamówieniu.

6.

W przypadku określonym w § 7 pkt 2 lit c) niniejszego regulaminu, Kupujący ma prawo do zgłoszenia zwrotu biletu wyłącznie w formie wiadomości email, wysłanej na adres wskazany w § 9 pkt 1 niniejszego regulaminu, z adresu wskazanego w zamówieniu, w której należy wpisać jako tytuł wiadomości: „zwrot biletu”, załączyć wypełniony, podpisany i zeskanowany formularz zwrotu biletu, który dostępny jest na stronie www.ckis.konin.pl w formie pliku PDF oraz załączyć potwierdzenie dokonania płatności oraz bilety otrzymane w formacie PDF.

7.

W przypadku określonym w § 7 pkt 2 lit.b) niniejszego regulaminu widz ma prawo do zgłoszenia zwrotu biletu wedle swojego wyboru w sposób wskazany w §7 pkt 5 lub 6 niniejszego regulaminu.

8.

W przypadku zgłoszenia zwrotu biletu w kasie CKiS DK Oskard Kupujący otrzyma zwrot płatności gotówką, bezzwłocznie po zweryfikowaniu zasadności zwrotu przez pracownika CKiS DK Oskard. W przypadku niezasadnego zgłoszenia zwrotu widz otrzyma w kasie CKiS DK Oskard informację o przyczynach nieuwzględnienia zwrotu.

9.

W przypadku zgłoszenia zwrotu w formie e-mail CKiS w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia zwróci płatność przelewem bankowym na rachunek wskazany w formularzu zwrotu biletu albo poinformuje Kupującego o odmowie zwrotu płatności i jej przyczynach, w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres, z którego wysłano zgłoszenie zwrotu.

§ 8.

REZERWACJA biletów na seanse filmowe i imprezy w CKiS DK Oskard

1.

Rezerwacja biletu następuje poprzez złożenie za pośrednictwem strony internetowej www.ckis.konin.pl rezerwacji biletu na zasadach określonych w Regulaminie.

2.

Aby dokonać rezerwacji Biletu, Rezerwujący zobowiązany jest do stosowania się do instrukcji wyświetlanych na poszczególnych etapach składania Rezerwacji.

3.

Złożenie rezerwacji na bilet następuje poprzez kliknięcie w zakładkę „rezerwuj bilet” oraz wykonanie następujących po sobie kolejno czynności :

- Wybór seansu filmowego/imprezy,
- Wybór opcji „rezerwuj bilet ”, rezerwuj bilet z okularami , rezerwuj bilet bez okularów
- Wybór dostępnych miejsc w Sali,
- Określenie ilości i rodzaju Biletów,
- Podanie danych osobowych Rezerwującego (imię, nazwisko, adres email, numer telefonu),
- Akceptacja oświadczenia związanego z przetwarzaniem danych osobowych Rezerwującego,
- Akceptacja warunków niniejszego Regulaminu
- Zakończenie rezerwacji za pomocą opcji „Rezerwuj”

4.

CKiS zastrzega, że rezerwacja Biletu na seans filmowy w technologii 3D, jest możliwa za pośrednictwem Strony Internetowej wyłącznie w dwóch opcjach:

- z okularami 3D , wówczas Rezerwujący zakupuje okulary bezpośrednio w kasie przed seansem. Opłata za okulary wynosi 4,00 zł brutto.
- bez okularów 3D (widz posiada swoje okulary umożliwiające oglądanie filmów w technologii 3D w systemie RealD)

2.

Dokonanie rezerwacji powinno nastąpić nie później niż w ciągu 5 minut od momentu zaznaczenia miejsca w sali kinowo-widowiskowej, ponieważ upływ tego czasu powoduje wygaśnięcie strony i konieczność ponownego rozpoczęcia procedury rezerwacji.

3.

CKiS ma prawo swobodnego decydowania zarówno o możliwości rezerwacji biletu na konkretny seans filmowy/imprezę, jak również o momencie rozpoczęcia i zakończenia rezerwacji za pośrednictwem strony www.ckis.konin.pl ,przy czym rezerwacja jest możliwa nie później niż na 2 godziny przed godziną rozpoczęcia seansu filmowego i 7 dni przed rozpoczęciem imprezy której dotyczyć ma rezerwacja biletu.

4.

Rezerwujący ma prawo do rezerwacji nie więcej niż 10 biletów na dany seans/imprezę.

5.

Po dokonaniu rezerwacji CKiS wyśle jej potwierdzenie w formie e-mail w ciągu 5 minut od dokonania rezerwacji. Potwierdzenie rezerwacji będzie zawierać:

- dane seansu, na który zarezerwowano bilet(data, godz., salę),
- dane zarezerwowanych miejsc(ilość, rząd, miejsce),
- numer rezerwacji.

6.

Zakup Zarezerwowanego biletu możliwy jest wyłącznie w kasie CKiS DK Oskard w którym ma być wyświetlany seans filmowy/impreza, na który bilet zarezerwowano. Widzowi nie przysługuje pierwszeństwo w zakupie zarezerwowanego biletu przed widzami, którzy nie dokonali rezerwacji.

7.

Zakup zarezerwowanego biletu następuje poprzez:

- a) podanie w kasie numeru rezerwacji, a w razie jego braku imienia i nazwiska (wraz z okazaniem dokumentu ze zdjęciem) oraz adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego,
- b) okazanie w kasie dokumentu potwierdzającego uprawnienia do realizacji biletu ulgowego,
- c) zapłatę w kasie ceny za bilet zgodnie zobowiązującym cennikiem.

8.

Zarezerwowany bilet należy odebrać najpóźniej w ciągu 30 minut przed rozpoczęciem seansu filmowego/imprezy pod rygorem anulowania rezerwacji.

9.

Rezerwujący ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie numeru rezerwacji osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia się w kinie kilku osób podających ten sam numer rezerwacji, upoważnioną do zakupu zarezerwowanego biletu będzie osoba, która zgłosiła się w kasie jako pierwsza.

10. CKiS nie odpowiada za niemożność zakupu zarezerwowanego biletu z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w przypadku chwilowej lub trwałej utraty połączenia z systemem informatycznym weryfikującym dokonanie rezerwacji albo w przypadku niemożności odbioru biletu w czasie wskazanym w pkt 8 powyżej ze względu na kolejkę przed kasą.

§9 . REKLAMACJE

1.

Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania sprzedaży i rezerwacji biletów za pośrednictwem strony www.ckis.konin.pl należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej, którego sprawa dotyczy. Adres podany jest na stronie www.ckis.konin.pl w zakładce „kontakt”.

2.

Reklamacje mogą być przesyłane nie później niż w terminie 14 dni od daty powzięcia przez Kupującego/Rezerwującego informacji o sytuacji lub zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji. O momencie dotarcia reklamacji decyduje data wysłania reklamacji na adres wskazany w pkt 1 powyżej.

3.

Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Kupującego/Rezerwującego, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

4.

Reklamacje będą rozpatrywane przez CKiS w Koninie, ul Okólna 47 a 62-510 Konin w terminie 14 dni od daty ich złożenia.

5.

Decyzja CKiS w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. CKiS poinformuje Kupującego/Rezerwującego o swojej decyzji wiadomością zwrotną wysłaną w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

6.

CKiS ma sobie prawo do przechowywania kopii wszelkiej korespondencji z Kupującym/Rezerwującym.

§ 10.

DANE OSOBOWE

1.

CKiS jest administratorem danych osobowych udostępnianych przez Kupujących/Rezerwujących.

2.

Dane osobowe będą przetwarzane w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez Kupującego/Rezerwującego z systemu rezerwacji i sprzedaży biletu za pośrednictwem strony www.ckis.konin.pl

3.

Podanie danych osobowych przez Kupującego/Rezerwującego ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędny do zakupu lub rezerwacji biletu. Widzowi udostępniającemu dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia na zasadach określonych w przepisach ustawy o ochronie danych osobowych. Z dnia 29.08.1997r. (Dz.U. 2002 Nr 101, poz.926 z późn.zm.)

4.

Kupujący bilet, udostępnia CKiS swoje dane osobowe, wyraża lub nie wyraża zgody na przetwarzanie ich w celach marketingowych przez CKiS .

§ 11.

POSTANOWENIA KOŃCOWE

1.

Niniejszy regulamin dostępny jest w kasach CKiS DK Oskard oraz na stronie www.ckis.konin.pl

2.

Niniejszy regulamin może ulec zmianie w każdym czasie.

3.

CKiS zastrzega sobie prawo do czasowego lub trwałego zawieszania możliwości zakupu lub rezerwacji wszystkich lub niektórych biletów za pośrednictwem strony www.ckis.konin.pl

4.

Postanowień niniejszego regulaminu nie stosuje się, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa odmiennie kształtują prawa i obowiązki stron

5.

CKiS nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci GSM, za pośrednictwem których Bilety są dostarczane Kupującym/Rezerwującym. CKiS nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości SMS zagubione przez system SMS, indywidualne ustawienia telefonów komórkowych oraz sposobu ich konfiguracji, a także ustawień występujących u operatorów sieci komórkowych. Operatorzy GSM odpowiadają jedynie za prawidłowe wykonanie usług telekomunikacyjnych w zakresie przesyłania wiadomości SMS.

6.

CKiS nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Kupujący/Rezerwujący składają zamówienia, i otrzymują Bilety. CKiS nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, i potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.